
SATAHADno-2026-5557**Mainetutkimuksen hankinta 2026****1. Hankinnan kohde ja kokonaishinta**

Hankinnan kohteena on Satakunnan hyvinvointialueen maineen analysointi ja mittaaminen.

Hyvinvointialueen maine on keskeinen voimavara sote- ja pelastustoimen (pela) palveluiden onnistumiselle. Maine rakentuu paitsi palveluiden laadusta ja vaikuttavuudesta, myös siitä, kuinka avoimesti ja johdonmukaisesti hyvinvointialue viestii asukkaille, henkilöstölle ja yhteistyökumppaneille. Maine vaikuttaa suoraan asukkaiden luottamukseen, henkilöstön sitoutumiseen sekä alueen kykyyn houkuttaa osajia ja tehdä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.

Maineenhallinta ei voi perustua satunnaisiin havaintoihin, vaan sen tilaa ja kehitystä on seurattava ja mitattava järjestelmällisesti. Eryteisesti maineen osatekijöiden analysointi ja mittaaminen tarjoaa hyvinvointialueelle arvokasta tietoa siitä, millaisia mielikuvia ja keskusteluja sen toiminta herättää asukkaiden keskuudessa ja julkisuudessa. Näiden havaintojen avulla voidaan tunnistaa vahvuuksia, ennaltaehkäistä riskejä ja ohjata viestintää entistä tavoitteellisemmaksi.

Hyvinvointialueen hankkima palvelu Satakunnan hyvinvointialueen maineen analysointiin ja mittaamiseen luo perustan pitkäjänteiselle kehittämislle. Se tarjoaa päätöksenteolle luotettavaa dataa ja auttaa osoittamaan, miten viestintä ja maine kulkevat käsi kädessä tukien sekä sote- että pelastuspalveluiden vaikuttavuutta sekä Sata- alueen brändiä. Näin varmistetaan, että teot ja niistä viestiminen edistävät luottamuksen rakentamista ja hyvinvointialueen strategisten tavoitteita.

Reputation and Trustin tunnettu hyvinvointialueiden mainetutkimuksen tulosta voidaan verrata edellisten vuosien tulokseen. Mainetutkimuksen avulla saadaan tietoa, millaisin toimin lähdetään toimintaa kehittämään, jotta kehitys saadaan etenemään haluttuun suuntaan.

Hankinnan kokonaishinta kaikkine kuluineen ilman arvonlisäveroa on 8 200 € (alv 0 %). Tämä sisältää vuoden 2026 tutkimuksen.

Hankinta on toteutettu suoraankintana. Tarjousta on pyydetty suoraan Reputation and Trust Analytics Oy:ltä.

Perusteena suoraankinnalle:

Hankinnan arvo on alle hankinta- ja sopimusohjeen kohdan 1.1. suoraankintarajan (tavarahankinnat 10.000 €).

Hankinnan kohteelle on vain yksi mahdollinen toimittaja.

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijoiden päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa ovat seuraavat:

Vastuualuejohtaja: Voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista hankinnoista seuraavasti: EU-kynnysarvon alittavat hankinnat, pois lukien rakennusurakat ja sosiaali- ja terveystalvet

Päätös

Päätän hankkia mainetutkimuksen Reputation and Trust Analytics Oy:ltä vuodelle 2026 hintaan enintään 8200 € (alv 0%).

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta: <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien vuonna 2026:

Hankintapäätös

Kustannuspaikka: 9601204001

Viite: T-1204001

Tiedoksi

Hankinta-asiantuntija Niina Heino (-->tarjoja Nina Laakso), viestintä

Allekirjoitus

Anna Alarautalahti-Heurlin, hallintojohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Satakunnan hyvinvointialue 20.05.2026 klo 12:13. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävillä Satakunnan hyvinvointialueen verkkosivuilla 21.5.2026 alkaen.

Oikaisuvaatimus

§ 5

Oikaisuvaatimusohje

HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankintaoikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankintaoikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaohjauksen vaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15